

Hoja Informativa

Marco de Fortalecimiento de los Sistemas Comunitarios (FSC) Fondo Mundial para la Lucha contra el SIDA, la TB y la Malaria

A partir de la Ronda 10, la Junta de Gobierno del Fondo Mundial aprobó el nuevo Marco de Fortalecimiento de los Sistemas Comunitarios que se incluye en las guías de presentación de propuestas. La versión oficial en español puede tardar un par de días, hemos decidido producir una hoja informativa para ser compartida el día de la presentación de la Ronda 10 con sus MCPs y organizaciones.

Este Marco fue desarrollado con la participación de organizaciones, redes, grupos y personas de todas las regiones en un proceso de consulta electrónica y presencial facilitada por Alianza Internacional, ICASO, ONUSIDA y la Secretaria del Fondo Mundial.

Introducción:

Los **Sistemas Comunitarios** son usados por los actores comunitarios para realizar sus actividades y suministrar sus servicios. Muchos son de baja escala y/o informales. Otros son más amplios - podrían conformar una red entre distintas organizaciones e involucrar distintos sub-sistemas. Por ejemplo, un sistema de atención y apoyo grande podría tener varios sub-sistemas para la atención domiciliaria, apoyo nutricional, asesoramiento, incidencia política, apoyo legal y para el acceso a referencias, servicios y seguimiento.

El **fortalecimiento de los sistemas comunitarios (FSC)** es un enfoque que promueve el desarrollo de estructuras de base comunitaria y de comunidades informadas que sirvan de apoyo, que les permita contribuir a largo plazo a la sostenibilidad de la salud y de otras intervenciones a nivel comunitario, y al desarrollo de un ambiente mejor que favorezca comunidades más saludables.



El Marco de Trabajo para el FSC destaca los bloques que son esencialmente necesarios para el funcionamiento de los sistemas comunitarios que contribuyen directa o indirectamente a las metas de salud nacionales e identifica intervenciones para asegurar que esos bloques estén en su lugar y sirvan de plataforma para respuestas apropiadas y sostenibles a nivel comunitario.

Seis Componentes Centrales de los Sistemas Comunitarios:

1. **Mejorando el entorno e incidencia política** - incluyendo la participación de la comunidad y la incidencia política para mejorar entornos políticos, legales y gubernamentales, que afectan los determinantes sociales de la salud.
2. **Redes comunitarias, vínculos, alianzas y coordinación** permitiendo actividades efectivas, provisión de servicios e incidencia política, maximizando recursos e impactos, y trabajo coordinado y colaborativo.
3. **Recursos y fortalecimiento de las capacidades** - incluyendo *recursos humanos* con personal adecuado, capacidades técnicas y organizacionales, *financiamiento* (incluyendo financiamiento operacional y organizacional) y *recursos materiales* (infraestructura, información y bienes esenciales, incluyendo productos y tecnología médica y otros).
4. **Actividades comunitarias y provisión de servicios** - accesibles a todas las personas que los necesiten, basados en la evidencia y en diagnósticos comunitarios de recursos y necesidades.
5. **Fortalecimiento organizacional y del liderazgo** incluyendo gestión, transparencia y liderazgo para organizaciones y sistemas comunitarios.
6. **Monitoreo y evaluación, y planificación** incluyendo sistemas de M&E, diagnóstico, producción de evidencias e investigación, aprendizaje, planificación y gestión del conocimiento.

Resumen de los Componentes Centrales y las Áreas de Provisión de Servicios (APS) fortalecidas:

Componentes centrales (<i>sin orden de prioridad; todos son importantes</i>)	Áreas de Provisión de Servicios - APS (<i>sin orden de prioridad; pueden ser reemplazadas por otras APS según los contextos nacionales</i>)	Características de las APS fortalecidas (<i>un grupo de sub-objetivos para el FSC, que indican cómo puede identificarse un sistema comunitario totalmente funcional cuando se ha logrado fortalecer al sistema comunitario</i>)
1. Mejorando el entorno e incidencia política	APS 1: Monitoreo y documentación de intervenciones comunitarias y gubernamentales	Organizaciones de base comunitaria analizan y documentan temas relevantes y planifican e implementan su participación en actividades de políticas en los respectivos niveles.
	APS 2: Incidencia política, comunicación y movilización social	Las comunidades efectivamente inciden en la implementación y mejora de los programas nacionales. Comunidades bien informadas y poblaciones afectadas realizan actividades para mejorar su propio entorno.
2. Redes comunitarias, vínculos, alianzas y coordinación	APS 3: Creando vínculos comunitarios, colaboración y coordinación	Redes funcionales, vínculos y alianzas entre actores comunitarios y programas nacionales en marcha para una efectiva coordinación y toma de decisiones.

3. Recursos y fortalecimiento de las capacidades	APS 4: Recursos Humanos: fortalecimiento de capacidades para la provisión de servicios, incidencia política y liderazgo	Los actores comunitarios tienen un buen conocimiento sobre derechos, salud comunitaria, entornos sociales y barreras, para acceder, desarrollar y proveer servicios de base comunitaria efectivos.
	APS 5: Recursos financieros	Los actores comunitarios tienen asegurado el financiamiento organizacional y movilizan y gestionan recursos financieros sostenibles. Los informes financieros son transparentes, puntuales y correctos.
	APS 6: Recursos materiales - infraestructura, información y bienes esenciales (incluyendo productos médicos y otros, y tecnología)	Sistemas funcionales en marcha para proveer, cuantificar, abastecer, gestionar y utilizar infraestructura y bienes esenciales de forma adecuada y eficiente.
4. Actividades comunitarias y provisión de servicios	APS 7: Actividades de base comunitaria y servicios - provisión, uso, calidad	Se proveen servicios e intervenciones efectivas, seguras y de alta calidad en forma equitativa para quienes los necesitan.
5. Fortalecimiento organizacional y del liderazgo	APS 8: Gestión, transparencia y liderazgo	Al asegurar transparencia frente a las partes interesadas, los actores comunitarios muestran liderazgo en el desarrollo, manejo y gestión de programas, sistemas y servicios.
6. Monitoreo, evaluación, y planificación	APS 9: Monitoreo & evaluación, producción de evidencias	Se recaban, analizan, utilizan y comparten datos cuantitativos y cualitativos relevantes a los programas. Mecanismos adecuados para asegurar la calidad, retroalimentación y supervisión de los datos están en funcionamiento.
	APS 10: Planificación estratégica y operativa	Se usa información estratégica generada por el sistema de M&E para la planificación basada en la evidencia, gestión, incidencia política y formulación de políticas.

INDICADORES RECOMENDADOS DE FSC

Componente central 1: Mejorando el entorno e incidencia política

APSs	Indicadores	Fuente
APS 1: Monitoreo y documentación de intervenciones comunitarias y gubernamentales	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que han participado en revisiones o evaluaciones conjuntas del programa nacional en los últimos 12 meses (1.1)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)

APS 2: Incidencia política, comunicación y movilización social	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que implementaron un plan de comunicación e incidencia política costeadado en los últimos 12 meses (2.1)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria con un miembro del equipo o voluntario responsable de incidencia política (2.2)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)

Componente central 2: Redes comunitarias, vínculos, alianzas y coordinación

APS 3: Creando vínculos comunitarios, colaboración y coordinación	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria representadas en organismos técnicos y políticos de programas sobre enfermedades a nivel nacional o provincial (3.1)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que proveen servicios de prevención, atención o tratamiento y que cuentan con un sistema de derivación y retroalimentación en funcionamiento (3.2)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que mantuvieron al menos una reunión de retroalimentación documentada con la comunidad a la que proveen servicios en los últimos 6 meses (3.3)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)

Componente central 3: Recursos y fortalecimiento de las capacidades

APS 4: Recursos Humanos: fortalecimiento de capacidades para la provisión de servicios, incidencia política y liderazgo	Cantidad y porcentaje de trabajadores de la salud comunitarios y voluntarios que trabajan actualmente con organizaciones de base comunitaria que hayan recibido capacitación o re-capacitación en provisión de servicios de VIH, TB o malaria de acuerdo a las normativas nacionales (en caso de que tales normativas existan) en los últimos 12 meses (4.1)	Manual de M&E adaptado HSS-HR2
	Cantidad y porcentaje de miembros del equipo y voluntarios que trabajan actualmente para organizaciones de base comunitaria que se hayan desempeñado en la organización durante más de 1 año (4.2)	Manual de M&E adaptado HSS-HR3
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que recibieron supervisión y retroalimentación constructiva de acuerdo a las normativas nacionales (en caso de que tales normativas existan) en los últimos 3/6 meses (4.3)	Manual de M&E adaptado HSS-HR7

	Cantidad y porcentaje de voluntarios que trabajan para organizaciones de base comunitaria que reciben un estipendio/asignación (4.4)	Manual de M&E adaptado HSS-HR9
APS 5: Recursos financieros	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que presentan informes financieros puntuales, completos y precisos a la entidad correspondiente de acuerdo a los estándares y normativas recomendados a nivel nacional (en caso de existir tales normativas) (5.1)	Manual de M&E adaptado HSS-HI7
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que tienen asegurado financiamiento organizacional por al menos 2 años (5.2)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)
APS 6: Recursos materiales - infraestructura, información y bienes esenciales (incluyendo productos médicos y otros, y tecnología)	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que no reporten faltantes de stock de bienes esenciales durante el periodo del informe (6.1)	Manual de M&E adaptado TB 1.3.1
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que llevan un registro preciso de gestión de inventario (6.2)	Manual de M&E adaptado HSS-HP2
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria con miembros del equipo o voluntarios capacitados o re-capacitados en gestión del stock en los últimos 12 meses (6.3)	Manual de M&E adaptado HSS-HP3
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que cuentan con condiciones de almacenamiento y procedimientos de manipuleo adecuados para los bienes esenciales (6.4)	Manual de M&E adaptado HSS-HP4

Componente central 4: Actividades comunitarias y provisión de servicios

APS 7: Actividades de base comunitaria y servicios - provisión, uso, calidad	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria con capacidad mínima para la provisión de servicios de acuerdo a las normativas nacionales (en caso de que tales normativas existan) (7.1)	Manual de M&E adaptado FSS-SD4
	Cantidad y porcentaje de personas con acceso a servicios de base comunitaria para VIH, TB o malaria en un área específica (7.2)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)

Componente central 5: Fortalecimiento organizacional y del liderazgo

APS 8: Gestión,	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria con miembros del equipo o voluntarios que hayan recibido capacitación o re-capacitación en gestión, liderazgo y transparencia en los últimos 12 meses (8.1)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)
-----------------	---	---

	Cantidad y porcentaje de miembros del equipo y voluntarios de organizaciones de base comunitaria con términos de referencia escritos y tareas definidas (8.2)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que han recibido apoyo técnico para el fortalecimiento institucional en los últimos 12 meses (8.3)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)

Componente central 6: Monitoreo y evaluación, y planificación

APS 9: Monitoreo & evaluación, producción de evidencias	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria con un miembro del equipo o voluntario responsable de monitoreo y evaluación (9.1)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que se encuentren implementando un plan de trabajo anual costeadado que incluya actividades de monitoreo y evaluación (9.2)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria con al menos un miembro del equipo o voluntario que haya recibido capacitación o re-capacitación en planificación o M&E de acuerdo a las normativas recomendadas a nivel nacional (en caso que tales normativas ecistan) en los últimos 12 meses (9.3)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que utilizan herramientas de recolección de datos y formularios de informe estándar que les permitan reportar al sistema nacional de reporte (9.4)	Manual de M&E adaptado FSS-HI5
	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria que hayan llevado a cabo revisiones del desempeño de sus programas en los últimos 3/6 meses (9.5)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)
APS 10: Planificación estratégica y operativa	Cantidad y porcentaje de organizaciones de base comunitaria con un plan estratégico desarrollado que abarque de 3 a 5 años (10.1)	Proceso consultivo de desarrollo de indicadores de FSC (Febrero-Abril 2010)

Nota aclaratoria: Esta hoja informativa ha sido desarrollada por Amigos del Fondo Mundial LAC basado en la versión final en inglés, éste documento no refleja una posición oficial del Fondo.

Para más información visite: <http://www.theglobalfund.org/es/>